

事故発生時の対応

事故発生時の初期対応から保険金支払いまでの援助を「迅速」かつ「丁寧」に行うことで、お客様の不安の解消に努めましょう。

お客様事故発生時の連絡先

契約時、事故の際の連絡先を明確に伝えます。パンフレットなどを利用してご案内しましょう。

【損保事故受付窓口】

北九州興産事故係 古場 隆（24時間対応）

090-7530-8116 (koba@muramoto-k.co.jp)

事故対応フロー

STEP 01 | 契約締結時

お客様へ事故時の連絡先をご案内する

北九州興産事故係 古場 隆

090-7530-8116

STEP 02 | 事故発生時

- お客様から入電があった場合は寄り添った親身な対応を心がける
- お怪我の有無の確認、救急要請が必要な場合は、そちらの対応を優先する。事故受付が可能な場合は内容をお聞きして、損保へ報告する

STEP 03 | 事故発生後

- 対応進捗に応じて、お客様へご連絡する
- 対応完了（修理完了）後はお客様へその後不具合が無いか確認する