

FD（顧客本位の業務運営）宣言

更新日：2025/8/1

【基本方針】

当社は、「お客様の最善の利益を追求する」ことを経営の最重要方針とし、保険募集をはじめとするすべての業務において、顧客本位の業務運営を実践します。
お客様の信頼に応えるため、透明性の高い業務運営と継続的な改善を行います。

【方針1】お客様の最善の利益の追求：原則2

当社は、お客様の生活や事業の安定・発展を第一に考え、ニーズを正確に把握し、最も適切な保険商品・サービスを提案します。
また、会社の利益よりもお客様の利益を優先し、誠実かつ公正な対応を行います。

【方針2】利益相反の適切な管理：原則3

当社は、特定の保険会社や商品に偏った提案を行うことのないよう、複数社の商品を比較・検討し、客観的かつ中立的な立場から提案します。
また、利益相反が生じる可能性がある場合は、社内ルールに基づき適切に管理・開示します。

【方針3】重要な情報の分かりやすい提供：原則5

当社は、保険商品の仕組みや補償内容、保険料、解約返戻金、注意点などについて、専門用語を避け、わかりやすい言葉で説明します。
特に比較推奨販売時には、推奨理由を明確にお伝えします。

【方針4】お客様にふさわしい提案の実現：原則6

当社は、お客様の年齢・家族構成・職業・収入・加入目的などを丁寧にヒアリングし、ライフプランに沿った最適な補償内容を提案します。
法人のお客様に対しては、リスク分析を踏まえた事業リスク対応の提案を行います。

【方針5】社員教育と業務品質の向上：原則7

当社は、社員および募集人が常に高い専門知識と倫理観を持って対応できるよう、定期的な研修・教育を
また、苦情・ご意見を貴重な改善機会と捉え、業務の品質向上に努めます。

北九州興産有限会社
代表取締役 邑本 高浩